

25 января 2022г.

Дорогие коллеги!

Информируем Вас, что с 25 января 2022г. для агентств, работающих в GDS Amadeus открыта возможность оформлять возврат авиабилетов JAL с использованием функции ATC Refund.

(1) Через ATC Refund могут быть возвращены полностью неиспользованные авиабилеты (со статусом купонов Open for Use), оформленные на международные рейсы авиакомпании Japan Airlines, выпущенные в GDS Amadeus (1A) на бланках JAL (131).

**включая вынужденный возврат*

Исключения:

Для авиабилетов, не соответствующих указанным требованиям, а также перечисленных ниже, используется прежняя процедура возврата (Manual Refund через GDS и запрос через BSP Link):

- Билет оформлен до 10:00 (по японскому времени) 25 января 2022 г.
- Билет содержит более одной ценовой единицы (PU).
- Билет оформлен или переоформлен с ручным расчётом.
- Билет включает тарифы других авиакомпаний, кроме JL и NU
- Билет переоформлен в результате вынужденного обмена INVOL/ SKCHG (новый билет или частично переоформленный неиспользованный купон).
- Билет после вынужденной ревалидации (INVOL Revalidated).

Однако, в случае полностью неиспользованных билетов, автоматический возврат через ATC Refund разрешен.

- Билеты, включающие разные типы оплаты.

** Для билетов, возврат которых в настоящее время рекомендовано оформлять через запрос в BSP link, процедура не меняется.*

(2) Функция ATC Refund применима к следующим тарифам:

- Опубликованные тарифы JL и NU из Японии и других стран
- Специальные тарифы для физических лиц, действующие в японском регионе (корпоративные тарифы, начиная с 2022 финансового года и позже)
- Специальные тарифы JL за рубежом

Исключения:

- Тарифы Oneworld,
- IT тарифы из Японии,
- тарифы других авиакомпаний,
- специальные тарифы JAL (2A).

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL